



Kingdom of the Netherlands



The MATRA Programme

# Загальні засади ринкового контролю. Захист прав споживача

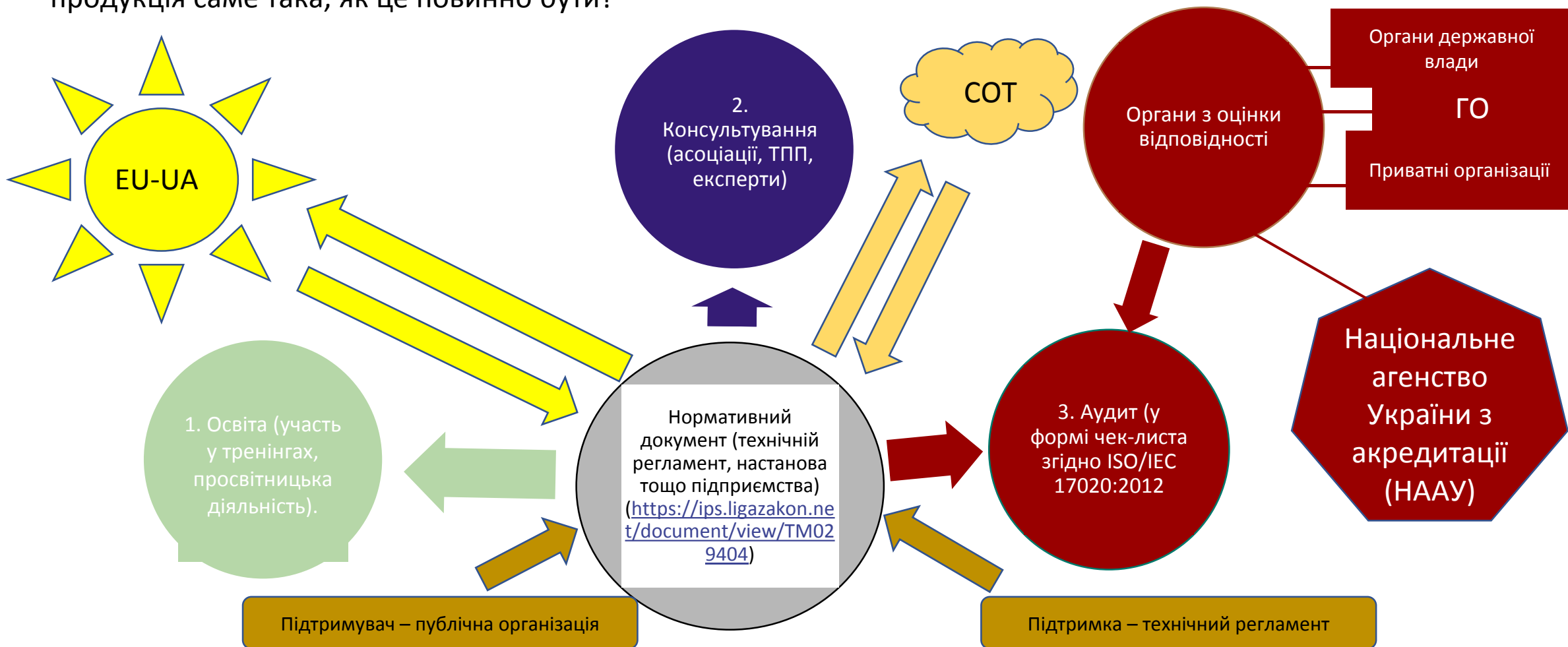
(доповідач – Інна Стретович, адвокатеса, сертифікована тренерка,  
голова ГО «Асоціація захисту прав споживачів+»).

Аграрний союз України  
Аналітичний центр



# ● Засади ринкового контролю в умовах ринкової економіки

Це не про контролюючі державні органи; це про те, що контроль за продукцією самими виробниками та споживачами – це одна з умов виходу на ринок в сучасних умовах. Те, що скасована велика кількість ГОСТів, ДСТУ чи нормативних документів, не означає, що споживач зменшив свої вимоги до продукції, чи ЄС ставить менші вимоги до продукції із-за кордону. Отже, як довести споживачу та контрагентам той факт, що Ваша продукція саме така, як це повинно бути?



## ● **Захист прав споживачів**

Акт, складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0185-20#Text>

Захист прав споживачів (оскільки книга скарг і пропозицій скасовано - доцільно розробити внутрішні правила)

Споживач

Нормативно-правовий акт - офіційний правовий документ, прийнятий уповноваженим на це суб'єктом у визначеній формі і за встановленою процедурою, який регулює суспільні відносини і містить норми права

Бізнес

Технічне регулювання (документація)

1. Закон України «Про захист прав споживачів»;
2. Закон України «Про електронну комерцію»;
3. Правила роздрібної торгівлі (непродовольчими товарами; складно технічними товарами тощо)
4. Технічні регламенти;
5. Правила торгівельної діяльності

- Галузеве саморегулювання
1. Стандарти;
  2. Належні та усталені практики;
  3. Інші документи

# Приклади вимогливості ринку:

“Важливо й те, як виробник працює з рекамаціями, тобто наскільки швидко він здатний виявити проблемні моменти, вжити заходів для їх усунення і надалі вдосконалювати систему менеджменту якості”.  
[https://fozzy.ua/ua/quality\\_policy/](https://fozzy.ua/ua/quality_policy/)

Для продажу харчових продуктів потрібен:  
Сертифікат системи ISO 22000: 2005 HACCP.  
<https://sellerhelp.rozetka.com.ua/st/ua/required-documentation-for-food-and-food-additives>