



Kingdom of the Netherlands



The MATRA Programme

Загальні засади ринкового контролю. Захист прав споживача

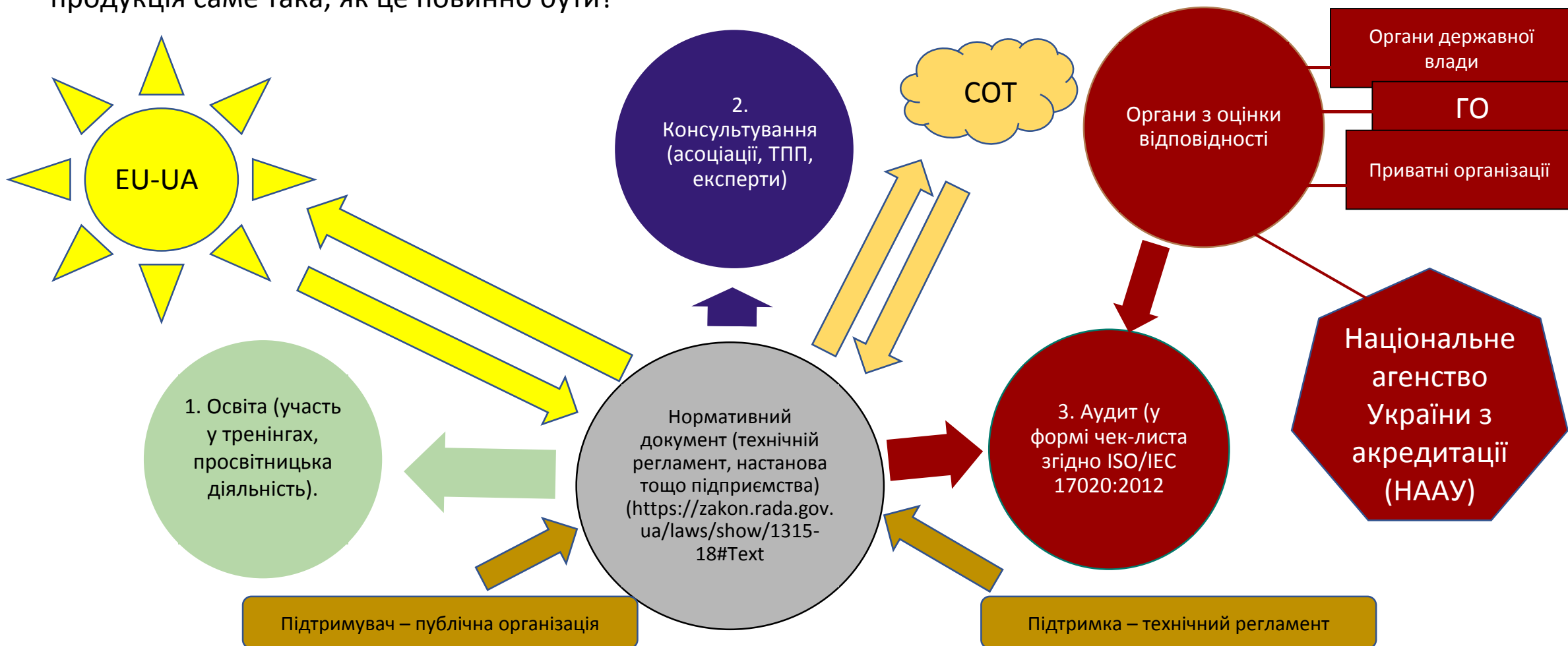
(доповідач – Інна Стретович, адвокатеса, сертифікована тренерка,
голова ГО «Асоціація захисту прав споживачів+»).

Аграрний союз України
Аналітичний центр



● Засади ринкового контролю в умовах ринкової економіки

Це не про контролюючі державні органи; це про те, що контроль за продукцією самими виробниками та споживачами – це одна з умов виходу на ринок в сучасних умовах. Те, що скасована велика кількість ГОСТів, ДСТУ чи нормативних документів, не означає, що споживач зменшив свої вимоги до продукції, чи ЄС ставить менші вимоги до продукції із-за кордону. Отже, як довести споживачу та контрагентам той факт, що Ваша продукція саме така, як це повинно бути?



● **Захист прав споживачів**

Захист прав споживачів
(оскільки книга скарг і пропозицій скасовано - доцільно розробити внутрішні правила)

Споживач

Нормативно-правовий акт - офіційний правовий документ, прийнятий уповноваженим на це суб'єктом у визначеній формі і за встановленою процедурою, який регулює суспільні відносини і містить норми права

Бізнес

Технічне регулювання ЗУ "Про технічні регламенти та оцінку відповідності"
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-13#:text>)

1. Закон України «Про захист прав споживачів»;
2. Закон України «Про електронну комерцію»;
3. Правила роздрібної торгівлі (непродовольчими товарами; складно технічними товарами тощо)
4. Технічні регламенти;
5. Правила торговельної діяльності

- Галузеве саморегулювання
1. Стандарти;
 2. Належні та усталені практики;
 3. Інші документи

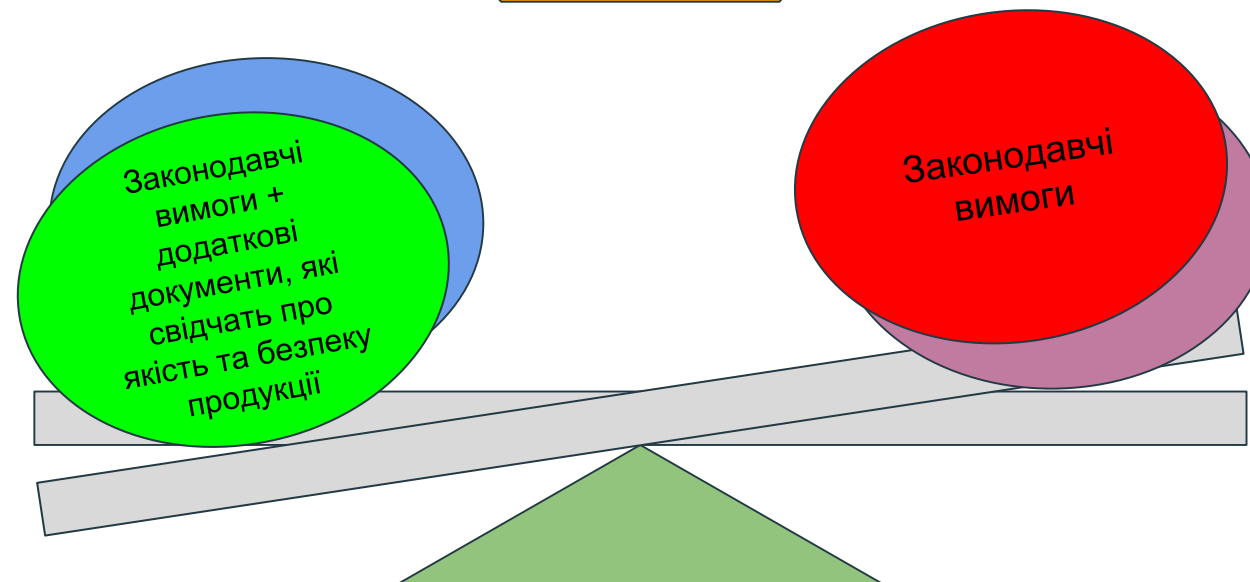
Приклади вимогливості ринку:

“Важливо й те, як виробник працює з рекамаціями, тобто наскільки швидко він здатний виявити проблемні моменти, вжити заходів для їх усунення і надалі вдосконалювати систему менеджменту якості”.
https://fozzy.ua/ua/quality_policy/

Для продажу харчових продуктів потрібен:
Сертифікат системи ISO 22000: 2005 HACCP.
<https://sellerhelp.rozetka.com.ua/st/ua/required-documentation-for-food-and-food-additives>

2. Посвідчення про якість або Декларація виробника
3. Сертифікат відповідності

<https://brand.auchan.ua/uk/editorial/purchase>



Терміни:

1. Нормативний документ - документ, що встановлює правила, настанови чи характеристики щодо діяльності або її результатів (п. 14 ст. 1 ЗУ “Про стандартизацію”);
1. Нормативно-правовий акт - офіційний правовий документ, прийнятий уповноваженим на це суб'єктом у визначеній формі і за встановленою процедурою, який регулює суспільні відносини і містить норми права (ст. 1 ЗУ “Про нормативно-правові акти”);
1. Технічний регламент - нормативно-правовий акт, в якому визначено характеристики продукції або пов'язані з ними процеси та методи виробництва, включаючи відповідні адміністративні положення, додержання яких є обов'язковим. Він може також включати або виключно стосуватися вимог до термінології, позначень, пакування, маркування чи етикетування в тій мірі, в якій вони застосовуються до продукції, процесу або методу виробництва (ст. 1 ЗУ “Про технічні регламенти та оцінку відповідності”).
1. Стандарт - нормативний документ, заснований на консенсусі, прийнятий визнаним органом, що встановлює для загального і неодноразового використання правила, настанови або характеристики щодо діяльності чи її результатів, та спрямований на досягнення оптимального ступеня впорядкованості в певній сфері (п. 20 ст. 1 ЗУ “Про стандартизацію”);



Дякую за увагу!



Тел. +38-099-261-61-92

Website: <https://sia.co.ua/>

FB: <https://www.facebook.com/AdvInnaStretovych>

Telegram: @AdvInna

Instagram: https://www.instagram.com/inna_advocatesa/